АНКЕТА

**Опрос об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, качеством образовательной и воспитательной деятельности педагогических работников, классных руководителей**

**в Рязанском филиале ФГБОУ ВО**

**«Петербургского государственного университета путей сообщения**

**Императора Александра I»**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве оказания образовательных услуг. Пожалуйста, ответьте на все вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказываемых услуг. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.*

*Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

*Поставьте любой знак в пустом квадрате соответствующего варианта ответа. Пожалуйста, ответьте на все вопросы анкеты! Спасибо за участие!*

АНКЕТА

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 4 |

1. Укажите специальность, на которой Вы обучаетесь

|  |  |
| --- | --- |
|  | 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений |
|  | 08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство |
|  | 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) |
|  | 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) |
|  | 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (вагоны) |
|  | 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (электроподвижной состав) |
|  | 09.02.02 Компьютерные сети |

1. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов Рязанского филиала?

|  |  |
| --- | --- |
|  | высокий |
|  | довольно высокий |
|  | средний |
|  | затрудняюсь ответить |
|  |  |

1. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

|  |  |
| --- | --- |
|  | строятся на основе уважения, взаимопонимания |
|  | доброжелательные, дружеские |
|  | безразличные, каждый сам по себе |
|  | натянутые, конфликтные |
|  | затрудняюсь ответить |
|  | свой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

1. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?

Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»

|  |  |
| --- | --- |
|  | нет, не испытываю трудностей |
|  | да, высокая учебная нагрузка |
|  | да, отсутствие интереса к дисциплинам |
|  | да, ухудшение состояния здоровья |
|  | да, трудности в общении с педагогами |
|  | да, трудности в общении с одногруппниками |
|  | да, другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| профессионализм педагогов |  |  |  |  |  |  |
| оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование) |  |  |  |  |  |  |
| санитарно-гигиенические условия |  |  |  |  |  |  |
| обеспеченность учебниками, пособиями |  |  |  |  |  |  |
| соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени |  |  |  |  |  |  |
| использование современных технологий обучения |  |  |  |  |  |  |
| организация практик |  |  |  |  |  |  |
| состояние спортивных залов и сооружений |  |  |  |  |  |  |
| организация досуговой деятельности |  |  |  |  |  |  |
| условия проживания в общежитии |  |  |  |  |  |  |

1. Удовлетворены ли Вы?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | удовлетворен | частично удовлетворен | не удовлетворен | затрудняюсь ответить |
| организацией учебного процесса |  |  |  |  |
| организацией свободного времени |  |  |  |  |
| организацией питания |  |  |  |  |
| взаимоотношениями между студентами |  |  |  |  |
| взаимоотношениями с педагогами |  |  |  |  |
| взаимоотношениями с администрацией |  |  |  |  |

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта Рязанского филиала?

|  |  |
| --- | --- |
|  | удовлетворяет |
|  | удовлетворяет не полностью |
|  | не удовлетворяет |

1. Если информационное содержание официального сайта Рязанского филиала Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Как бы Вы оценили качество образования?

|  |  |
| --- | --- |
|  | отличное |
|  | хорошее |
|  | удовлетворительное |
|  | свой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

|  |  |
| --- | --- |
|  | полностью согласен |
|  | в основном согласен |
|  | частично согласен |
|  | в основном не согласен |
|  | полностью не согласен |
|  | затрудняюсь ответить |

1. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

|  |  |
| --- | --- |
|  | да |
|  | нет |

1. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

|  |  |
| --- | --- |
|  | да |
|  | нет |

1. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности Рязанского филиала?  (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

|  |  |
| --- | --- |
|  | да |
|  | скорее да, чем нет |
|  | скорее нет, чем да |
|  | нет |
|  | затрудняюсь ответить |