

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Дедова Ольга Андреевна  
Должность: Директор Рязанского филиала ПГУПС  
Дата подписания: 25.06.2025 15:45:37  
Уникальный программный ключ:  
9abb198844dd20b92d9826d8a9981a2787b538ef

Филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования «Петербургский  
государственный университет путей сообщения Императора  
Александра I» в г. Рязани

**РАССМОТРЕН**

на заседании педагогического совета  
от «01» июля 2025 г. № 6

# **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ГРУППЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

## Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по следующим образовательным программам: «08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», «08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство», «13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)», «23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», «23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог», «23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (вагоны)», «23.02.08 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство», «13.02.07 Электроснабжение», с целью получения количественных показателей удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования для проведения последующей работы по совершенствованию образовательного процесса.

Настоящий отчёт представляет собой анализ данных по результатам анкетирования, в котором приняли участие 296 респондентов.

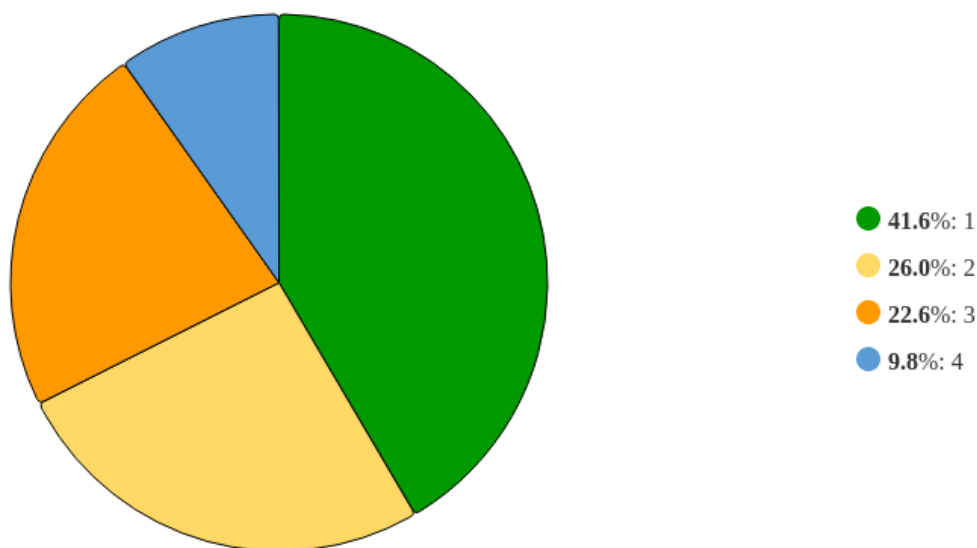
Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению качества образовательной деятельности и обеспечению большей удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся.

## АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

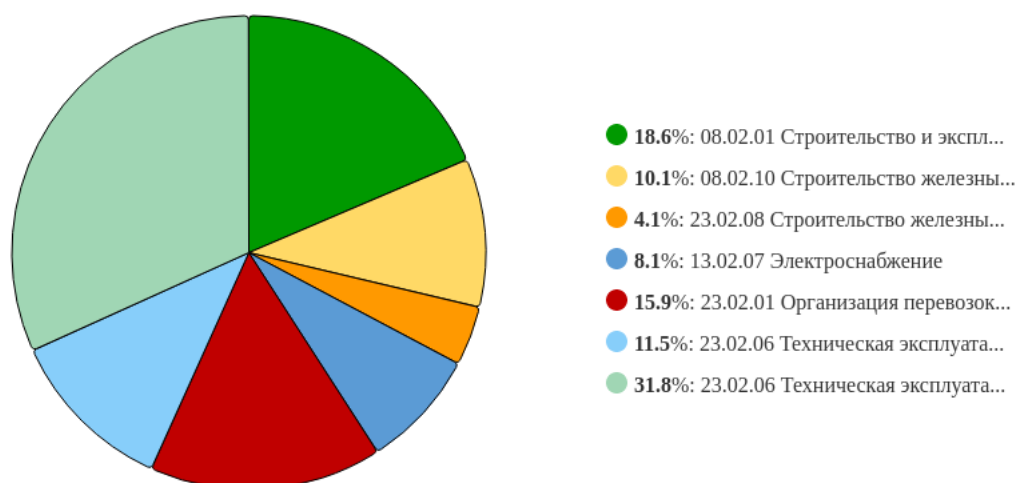
В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости родителей обучающихся, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1. Распределение родителей, прошедших анкетирование, по критерию «Курс обучения ребёнка»



## 2. Распределение родителей, прошедших анкетирование, по критерию «Направление подготовки (специальность)»

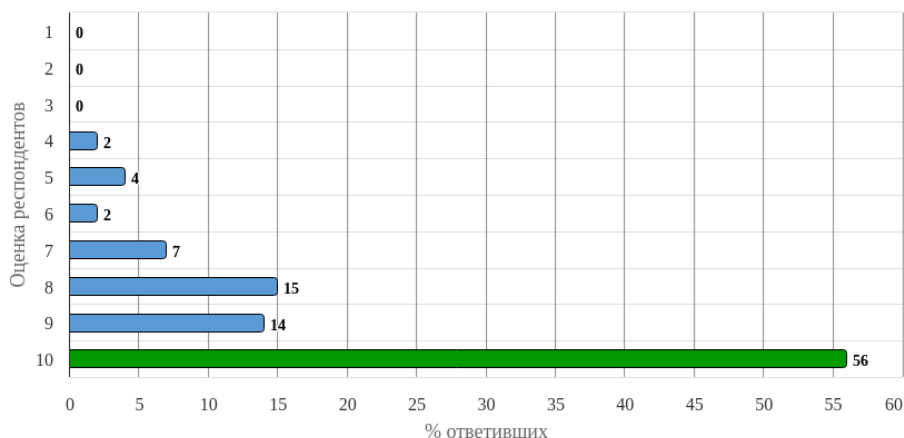


### Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Профессионализм педагогических работников
2. Оборудование кабинетов (учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)
3. Санитарно-гигиенические условия
4. Обеспеченность учебниками, пособиями
5. Соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени
6. Использование современных технологий обучения
7. Организация практик
8. Состояние спортивных залов и сооружений
9. Условия проживания в общежитии
10. Информационное содержание официального сайта Рязанского филиала ПГУПС
11. Взаимоотношения между обучающимися
12. Наличие возможности обращаться к администрации филиала и получать помощь, разъяснения, оставлять отзывы и вносить предложения по улучшению работы
13. Качество образования, полученные знания, умения и навыки

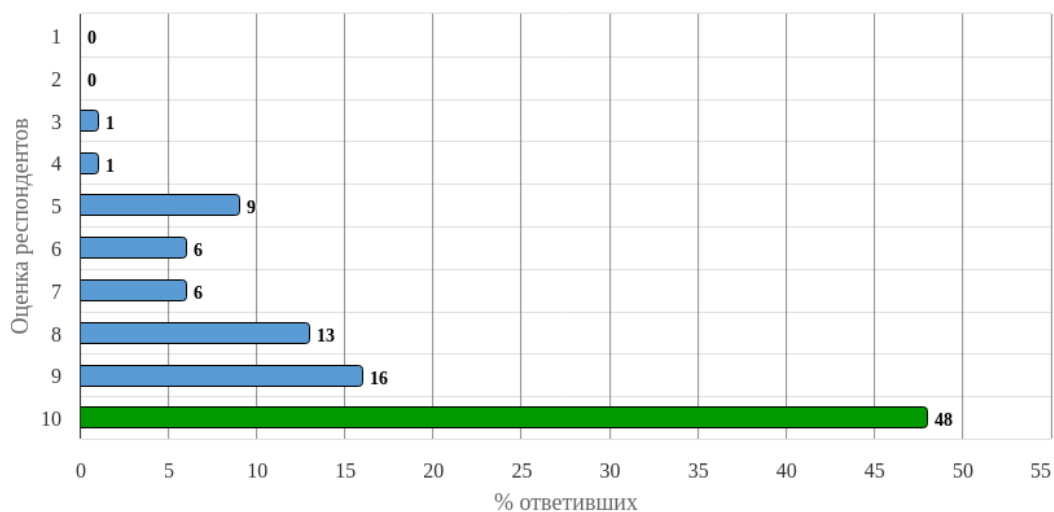
### Распределение оценок по степени удовлетворенности профессионализмом педагогов

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.93**.



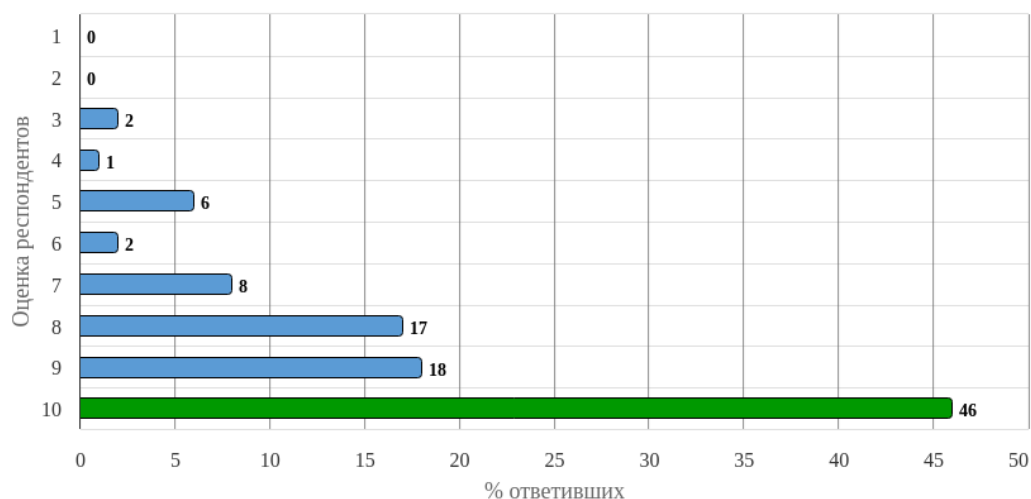
### Распределение оценок удовлетворенности оборудованием кабинетов (учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.56**.



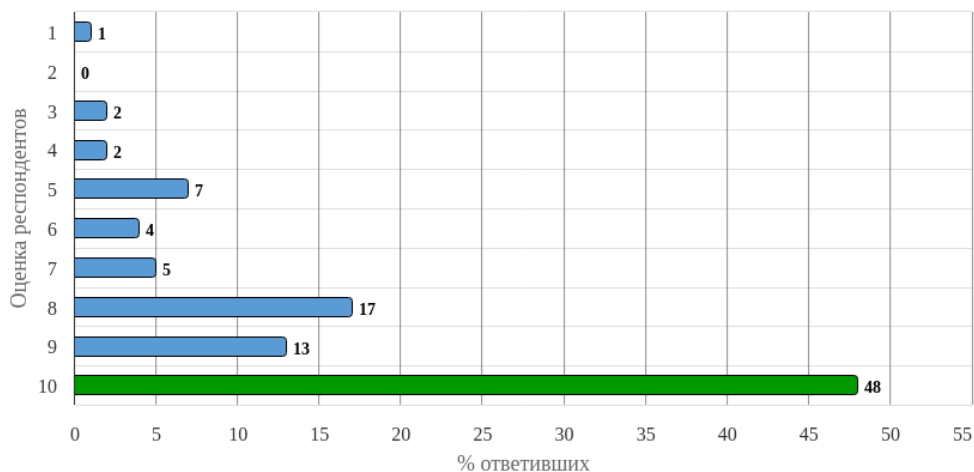
### Распределение оценок удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.62**.



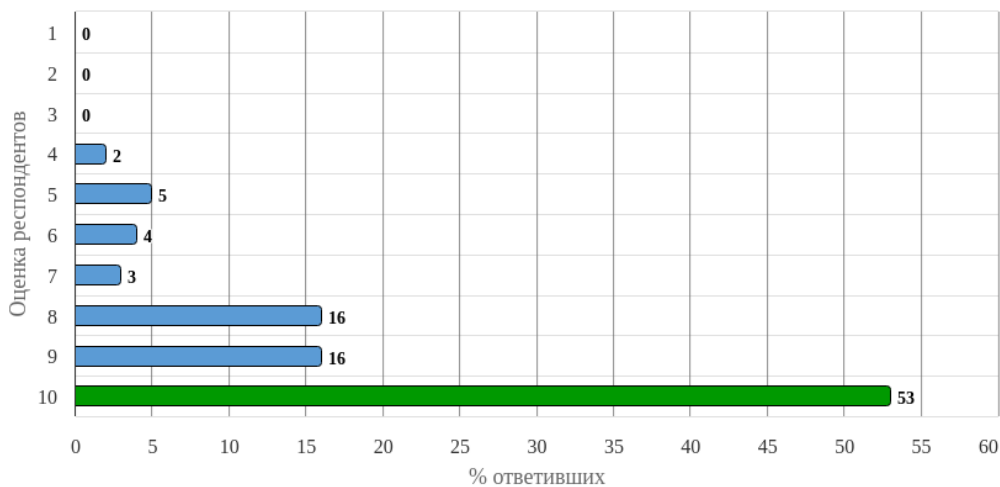
### Распределение оценок удовлетворенности обеспеченностью учебниками, пособиями

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.47**.



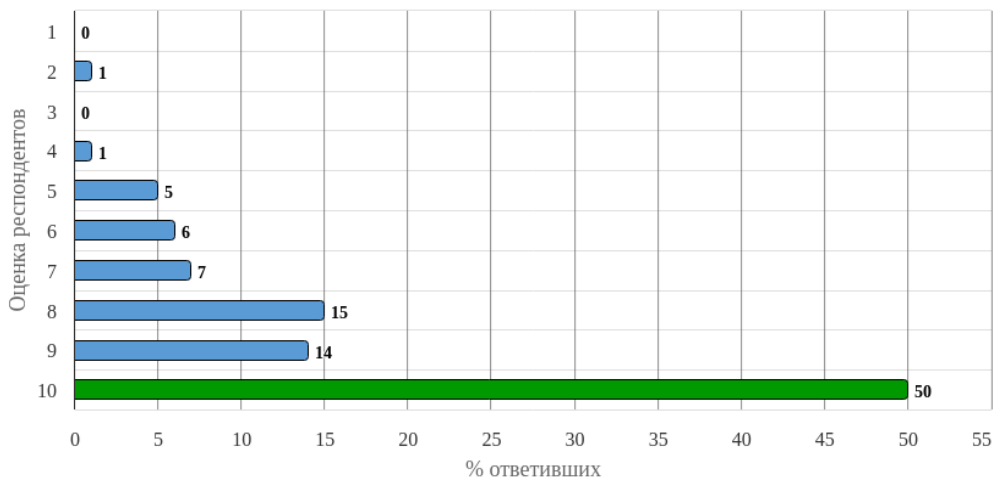
## Распределение оценок удовлетворенности соответствием содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.87.



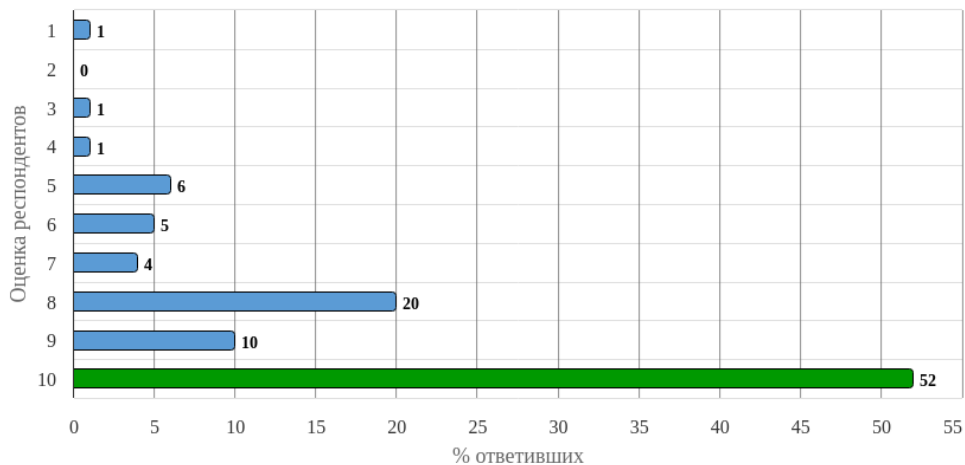
## Распределение оценок удовлетворенности использованием современных технологий обучения

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.69.



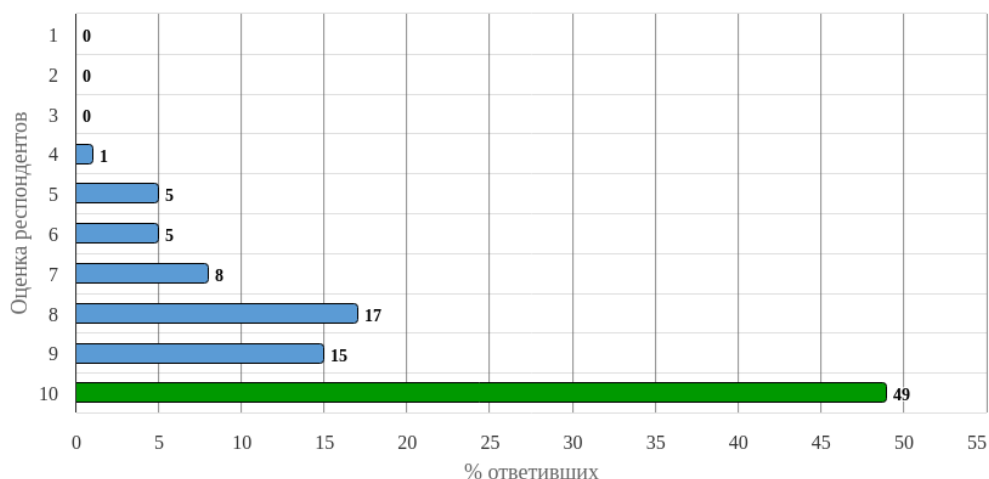
## Распределение оценок удовлетворенности организацией практик

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.62.



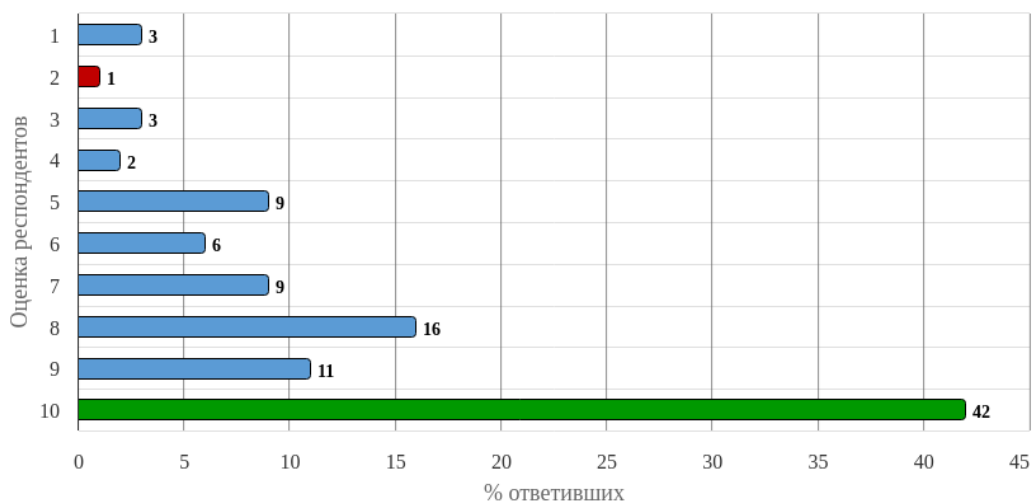
## Распределение оценок удовлетворенности состоянием спортивных залов и сооружений

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.71**.



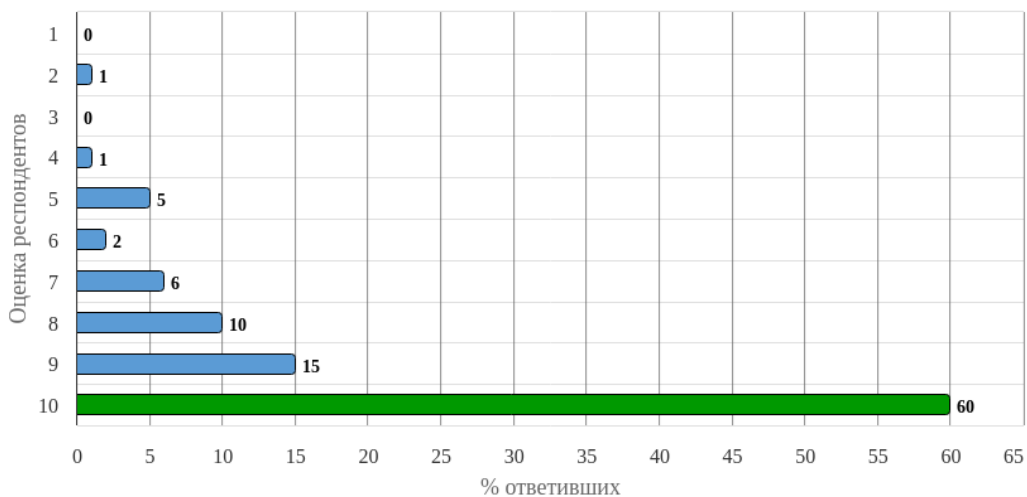
## Распределение оценок удовлетворенности условиями проживания в общежитии

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.02**.



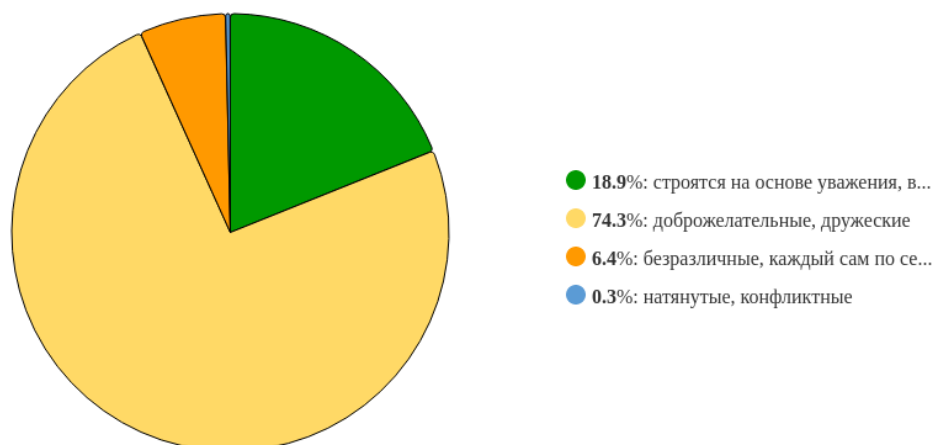
## Распределение оценок удовлетворенности информационным содержанием официального сайта Рязанского филиала

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.01**.

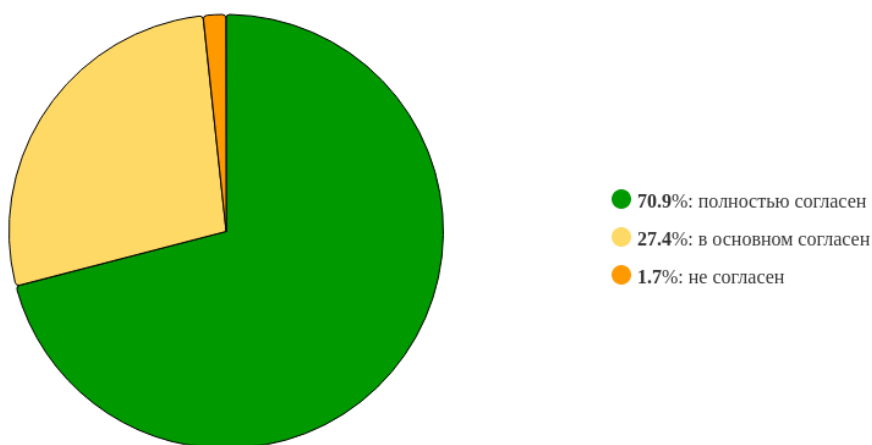


## Характеристика условий и результативности образовательного процесса

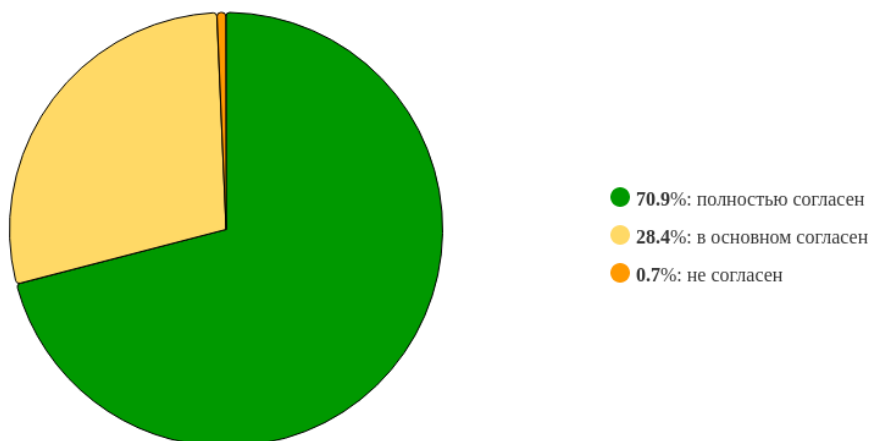
### Распределение ответов о характеристике взаимоотношений между обучающимися



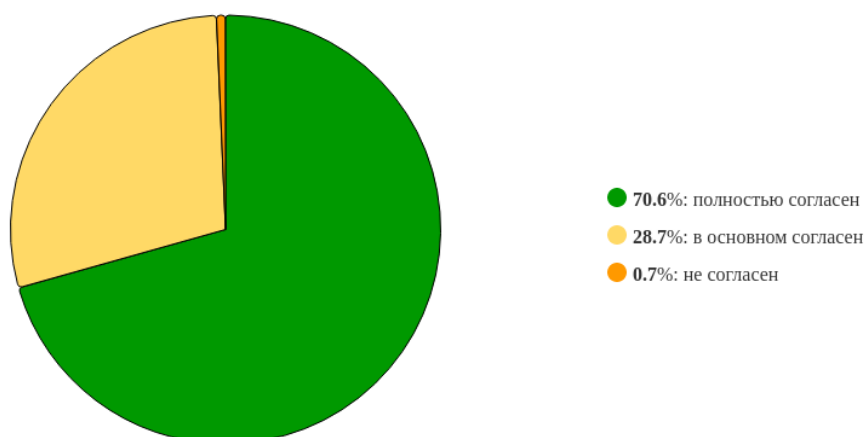
### Распределение ответов на вопрос «Согласны ли Вы с тем, что у обучающихся и родителей (законных представителей) имеется возможность обращаться к администрации филиала и получать помощь, разъяснения, оставлять отзывы и вносить предложения по улучшению работы?»



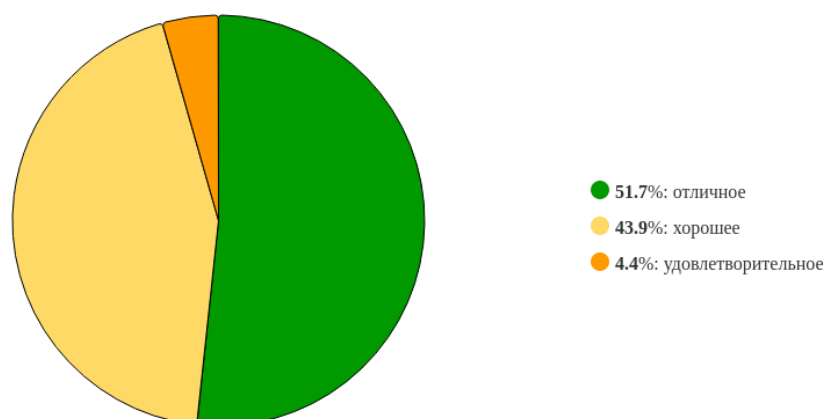
### Распределение ответов на вопрос «Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?»



**Распределение ответов на вопрос «Согласны ли Вы с тем, что уровень практической направленности обучения позволит обучающимся применять полученные знания, умения и навыки на рабочем месте?»**



**Распределение ответов на вопрос по оценке качества получаемого образования**



**Распределение ответов на вопрос «Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?»**

