

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Дедова Ольга Аркадьевна

Должность: Директор Рязанского филиала ПГУПС

Дата подписания: 25.09.2025 20:39:35

Уникальный программный код:

9abb198844dd20b92d5826d8a9981a2787b556ef

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Петербургский государственный университет путей сообщения**

**Императора Александра I»**

**(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

**Рязанский филиал ПГУПС**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Рязанского филиала  
ПГУПС

\_\_\_\_\_  
О.А.Дедова  
«29 »апреля 2025 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### СГЦ.06 Психология общения

для специальности

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Квалификация – **техник**  
вид подготовки - базовая

Форма обучения - очная

Рязань, 2025 г

Рабочая программа учебной дисциплины *СГЦ. 06 Психология общения* разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (базовая подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 442 от 25 июня 2024 года

**Разработчик программы:**

Гришкова Е.В., преподаватель Рязанского филиала ПГУПС

**Рецензенты:**

Ненашев С.Д. преподаватель Рязанского филиала ПГУПС (*внутренний рецензент*)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений (базовая подготовка).

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Учебная дисциплина СГЦ. 06 *Психология общения* является обязательной частью общего гуманитарного социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

## **1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Учебная дисциплина СГЦ. 06 *Психология общения* обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем основным видам деятельности ФГОС СПО по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию демонстрировать осознание поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01. - ОК 06.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- вербальные и невербальные средства общения.</li> </ul> <p>взаимосвязь общения и деятельности роли и ролевые ожидания в общении</p> <p>виды социальных взаимодействий</p> <p>этические принципы общения</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Объем образовательной программы обучающегося 41 час, в том числе: объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем – 41 час.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>41</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	25
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося	-
<b>Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного</i> зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии		12	
Тема 1.1. Методологические и логические основы психологии общения	<b>Содержание учебного материала</b>	4	OK 01. OK 02. OK 03. OK 04. OK 05. OK 06.
	Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность специалиста по социальной работе. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи.	2	
	<b>В том числе, практических занятий</b> 1. Составление древа понятия «общение»	2	
Тема 1. 2. Психологическая структура и функции общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности специалиста по социальной работе. Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола,	8 4	OK 01. OK 02. OK 03. OK 04. OK 05. OK 06.

	первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации. <b>В том числе, практических занятий</b> 2. Семинарское занятие «Общение как инструмент современного специалиста» 3. Нейтрализация стереотипов общения		
<b>Раздел 2.</b> <b>Психологические особенности делового общения</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Культура поведения и этика делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения.	<b>2</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06..
<b>Тема 2.2.</b> <b>Речевой этикет или этика делового красноречия</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участию в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Комплементы. Эпидейктическая речь. <b>В том числе, практических занятий</b> 4. Составление плана публичного выступления	<b>6</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06.
<b>Тема 2.3.</b> <b>Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета. <b>В том числе, практических занятий</b> 5. Деловая игра «Этикет телефонного разговора» 6. Составление текста делового письма	<b>6</b>	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06.

<b>Раздел 3.</b> <b>Коммуникации в процессе организации совместных действий</b>		<b>8</b>	
<b>Тема 3.1</b> <b>Социально-психологическая характеристика конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	OK 01. OK 02. OK 03. OK 04. OK 05. OK 06..
	Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.	2	
	<b>В том числе, практических занятий</b>		
	7. Психотренинг «Конструктивный конфликт»	2	
	8. Психотренинг «Развитие уверенности в себе»	2	
<b>Тема 3.2</b> <b>Психологическая характеристика неверbalного общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	OK 01. OK 02. OK 03. OK 04. OK 05. OK 06.
	Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстравингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз.	2	
<b>Раздел 4.</b> <b>Верификация ложной информации в процессе общения</b>		<b>5</b>	
<b>Тема 4.1.</b> <b>Определение и психологическая структура лжи</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	OK 01. OK 02. OK 03. OK 04. OK 05. OK 06.
	Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении	2	
<b>Тема 4.2.</b> <b>Верификация ложной информации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	OK 01. - OK 06.
	Верификация ложной информации по словам; верификация ложной информации по голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике	3	
	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	
<b>ИТОГО:</b>		<b>41</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

- кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул);
- технические средства обучения: ноутбук, экран, мультимедиа проектор;
- помещение для самостоятельной работы: читальный зал библиотеки, оснащенный посадочными местами, компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации укомплектован печатными и (или) электронными изданиями, рекомендованными для использования в образовательном процессе

##### **Основная учебная литература:**

1. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516252>
2. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15587-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513673>
3. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для среднего профессионального образования / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06655-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512197>

##### **Интернет – ресурсы:**

- [www.psyholog.ru](http://www.psyholog.ru)
- [psy.msu.ru](http://psy.msu.ru)
- [www.psyhology.ru](http://www.psyhology.ru)
- Электронно-библиотечная система.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка качества освоения учебной дисциплины включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Результаты обучения	Критерии оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации</li></ul>
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<ul style="list-style-type: none"><li>- описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</li></ul>
приемы саморегуляции в процессе общения	<ul style="list-style-type: none"><li>- намечает и описывает приемы саморегуляции.</li></ul>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения</li></ul>
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<ul style="list-style-type: none"><li>- разрешает смоделированные конфликтные ситуации</li><li>- демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul>