

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Дедова Ольга Андреевна  
Должность: Директор Рязанского филиала ПГУПС  
Дата подписания: 04.03.2024 14:43:00  
Уникальный программный ключ:  
9abb198844dd20b92d5826d8a9981a2787b556ef

Филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей  
сообщения Императора Александра I» в г. Рязани

РАССМОТРЕН

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_\_

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Направление подготовки:

**08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство**

Наименование образовательной программы:

**Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство**

Уровень образования:

**Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена**

## Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе «08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство» с целью получения количественных показателей удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся для проведения последующей работы по совершенствованию образовательного и воспитательного процесса. Настоящий отчёт представляет собой анализ данных по результатам анкетирования, в котором приняли участие 38 респондентов.

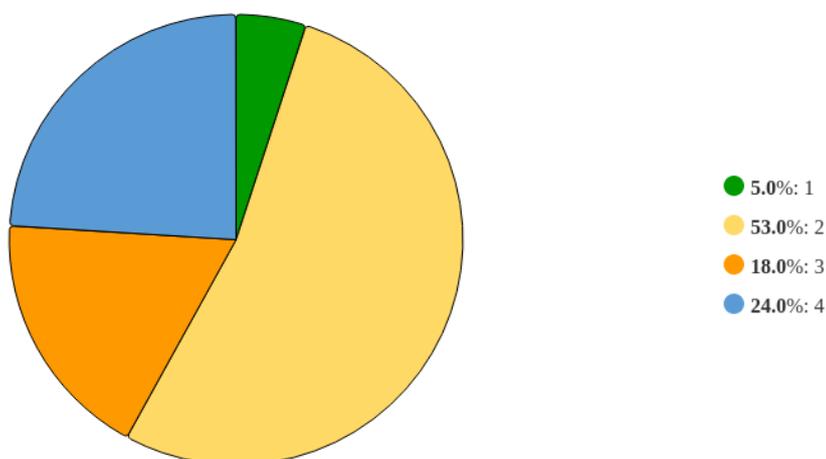
Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению качества образовательной деятельности и обеспечению большей удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся.

## АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости родителей обучающихся по образовательной программе «08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство», принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1. Распределение родителей, прошедших анкетирование, по критерию «Курс обучения ребёнка»



## Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Насколько Вы удовлетворены качеством работы педагогов при предоставлении образовательных услуг?
2. Насколько вы удовлетворены профессионализмом педагогических работников?
3. Насколько Вы удовлетворены соответствием содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени?
4. Насколько Вы удовлетворены организацией воспитательной деятельности?
5. Насколько Вы удовлетворены уровнем профессионализма классных руководителей Рязанского филиала?
6. Насколько Вы удовлетворены организацией досуговой деятельности?
7. Насколько Вы удовлетворены качеством мероприятий, проводимых в Рязанском филиале ПГУПС?
8. Оцените степень своей информированности о жизни и учёбе ребенка в Рязанском филиале ПГУПС.
9. Насколько Вы удовлетворены информационным содержанием официального сайта Рязанского филиала?
10. Оцените степень своей удовлетворённости качеством образовательной и воспитательной деятельности в Рязанском филиале ПГУПС

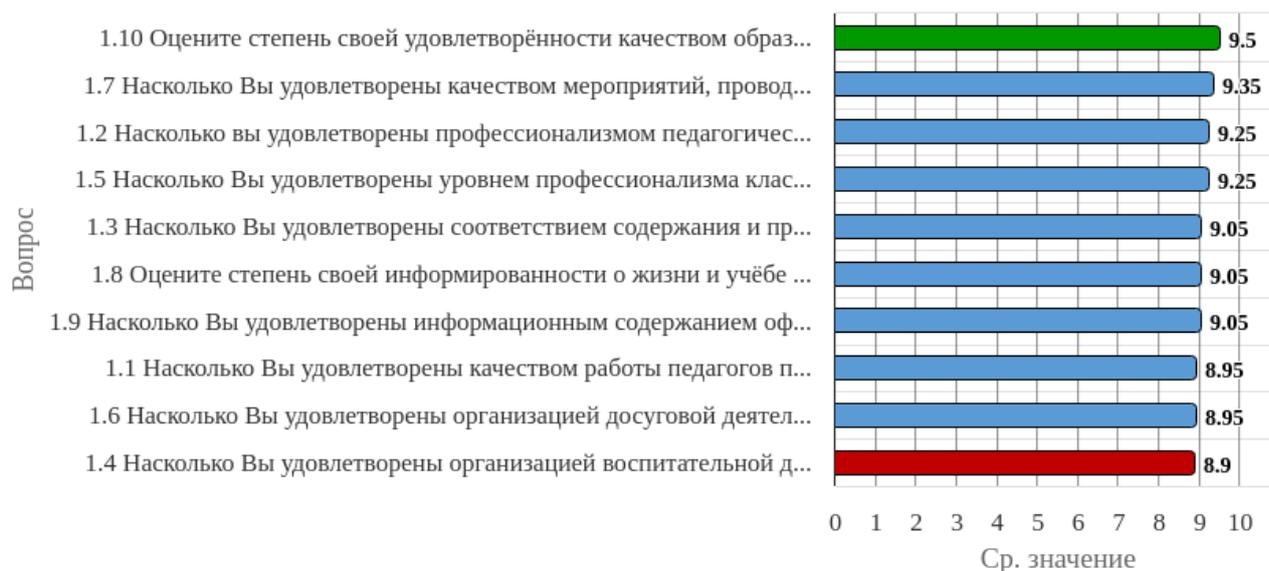
### 2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

#### 2.1. Удовлетворенность родителей обучающихся 1 курса



Результаты анкетирования респондентов показывают, что практически по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 9,65.

## 2.2 Степень удовлетворённости родителей обучающихся 2 курса



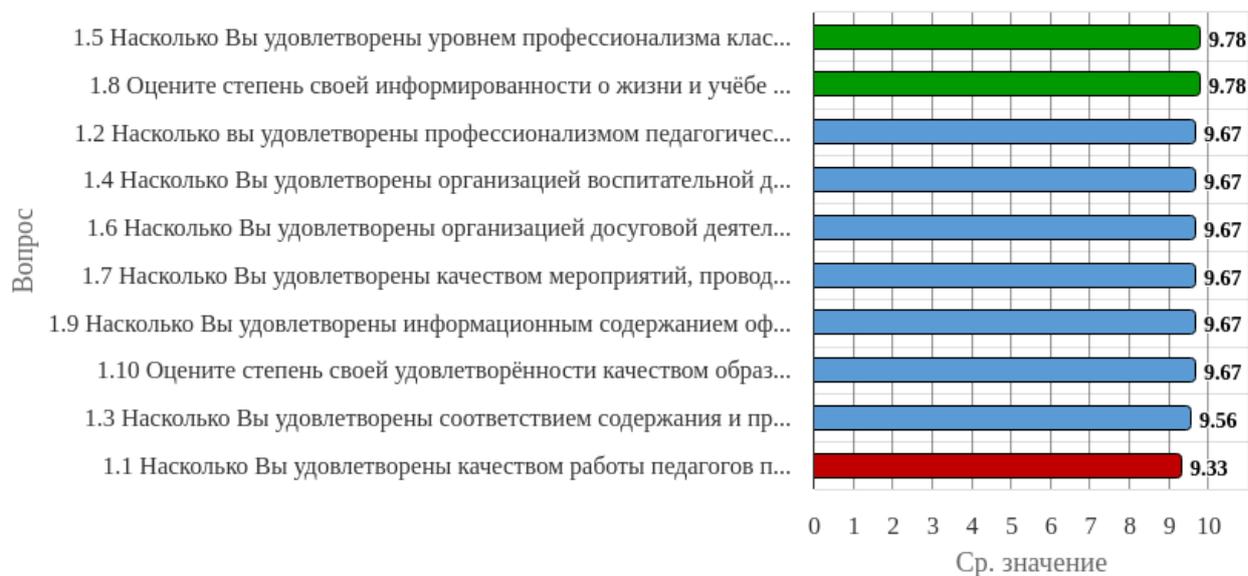
Результаты анкетирования респондентов показывают, что практически по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 9,13.

## 2.3. Степень удовлетворённости родителей обучающихся 3 курса



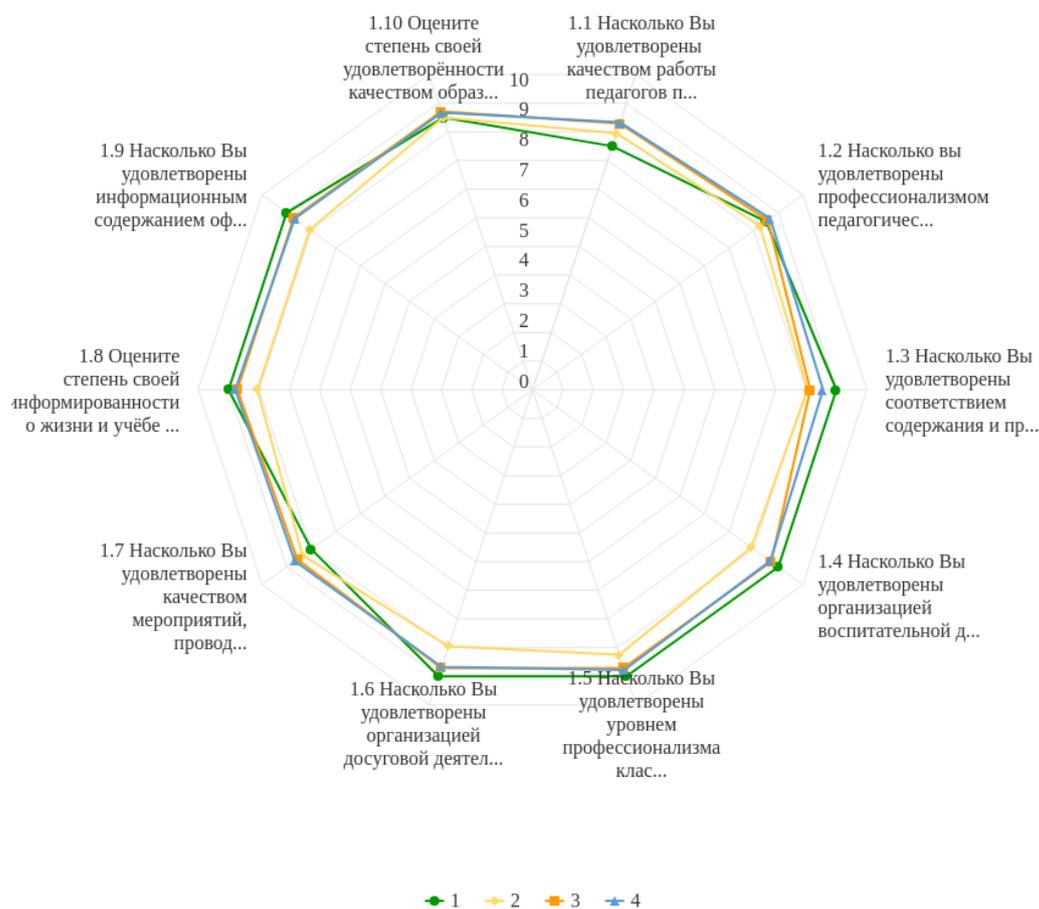
Результаты анкетирования респондентов показывают, что практически по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 9,59.

## 2.4. Степень удовлетворённости родителей обучающихся 4 курса



Результаты анкетирования респондентов показывают, что практически по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 9,64.

## 3. Сопоставительный анализ ответов родителей обучающихся в распределении по курсам обучения



Результаты анкетирования показывают, что:

– родители обучающихся 1 курса в наибольшей степени удовлетворены соответствием содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени, организацией воспитательной и досуговой деятельности, уровнем профессионализма классных руководителей, степенью своей информированности о жизни и учёбе ребенка, информационным содержанием официального сайта Рязанского филиала, а в наименьшей степени – качеством работы педагогов при предоставлении образовательных услуг;

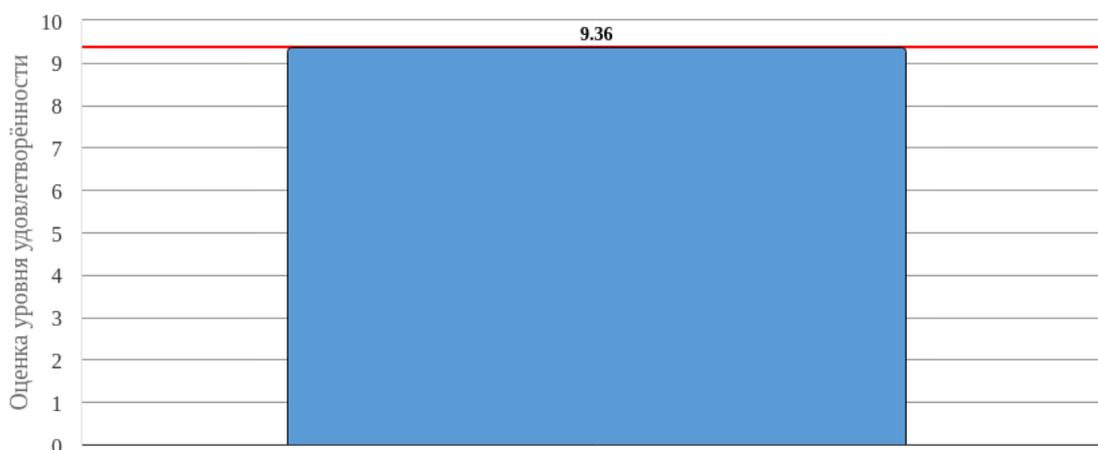
– родители обучающихся 2 курса в наибольшей степени удовлетворены качеством образовательной и воспитательной деятельности в Рязанском филиале ПГУПС, а в наименьшей степени – организацией воспитательной деятельности;

– родители обучающихся 3 курса в наибольшей степени удовлетворены организацией воспитательной и досуговой деятельности, уровнем профессионализма классных руководителей, степенью своей информированности о жизни и учёбе ребенка, информационным содержанием официального сайта, качеством образовательной и воспитательной деятельности, а в наименьшей степени – соответствием содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени;

– родители обучающихся 4 курса в наибольшей степени удовлетворены уровнем профессионализма классных руководителей, степенью своей информированности о жизни и учёбе ребенка, а в наименьшей степени – качеством работы педагогов при предоставлении образовательных услуг.

#### 4. Выводы и рекомендации

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости респондентов равен **9,36 (75-100%)**, что является показателем высокого уровня общей удовлетворённости по образовательной программе «08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство».



Для сохранения высокого уровня удовлетворённости необходимо регулярно проводить анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.