Документ подписан простой электронной подписыю Информация о владельце: Филиал федерального государственного бюджетного ФИО: Дедова Ольга Андреевна Образовательного учреждения высшего образования Должность: Директор Рязанского филиала ПГУПС Дата подписания: 05.04.2025 09:00013 етербургский государственный университет путей Уникальный программный ключ: сообщения Императора Александра I» в г. Рязани 9abb198844dd20b92d5826d8a9981a2787b556ef

PACCMOTPEH

на заседании педагогического совета от «03» апреля 2025 г. № 6

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Направление подготовки: **13.02.07** Электроснабжение

Наименование образовательной программы: Электроснабжение

Уровень образования:

Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе «13.02.07 Электроснабжение» с целью получения количественных показателей удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся для проведения последующей работы по совершенствованию образовательного и воспитательного процесса. Настоящий отчёт представляет собой анализ данных по результатам анкетирования, в котором приняли участие 48 респондентов.

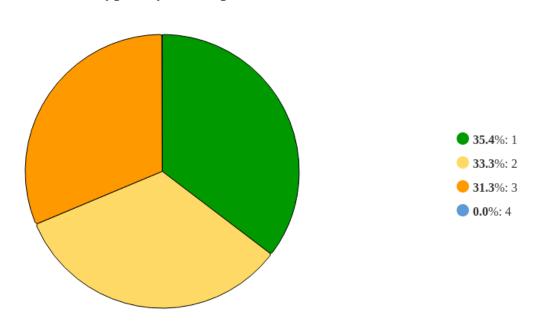
Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению качества образовательной деятельности и обеспечению большей удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости родителей обучающихся по образовательной программе «13.02.07 Электроснабжение», принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % — низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % — средний уровень удовлетворённости, 51-75 % — повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % — высокий уровень удовлетворённости.

1. Распределение родителей, прошедших анкетирование, по критерию «Курс обучения ребёнка»



Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

- 1. Насколько Вы удовлетворены качеством работы педагогов при предоставлении образовательных услуг?
- 2. Насколько вы удовлетворены профессионализмом педагогических работников?
- 3. Насколько Вы удовлетворены соответствием содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени?
- 4. Насколько Вы удовлетворены организацией воспитательной деятельности?
- 5. Насколько Вы удовлетворены уровнем профессионализма классных руководителей Рязанского филиала?
- 6. Насколько Вы удовлетворены организацией досуговой деятельности?
- 7. Насколько Вы удовлетворены качеством мероприятий, проводимых в Рязанском филиале ПГУПС?
- 8. Оцените степень своей информированности о жизни и учёбе ребенка в Рязанском филиале ПГУПС.
- 9. Насколько Вы удовлетворены информационным содержанием официального сайта Рязанского филиала?
- 10. Оцените степень своей удовлетворённости качеством образовательной и воспитательной деятельности в Рязанском филиале ПГУПС

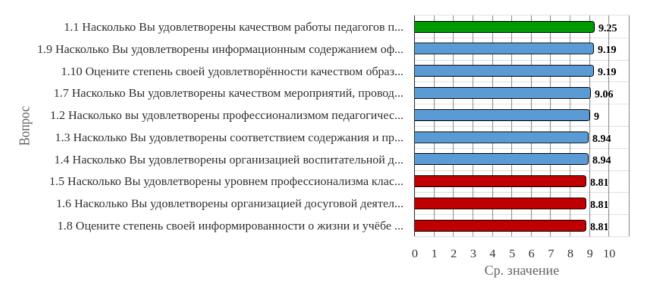
22. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2. 1. Удовлетворенность родителей обучающихся 1 курса



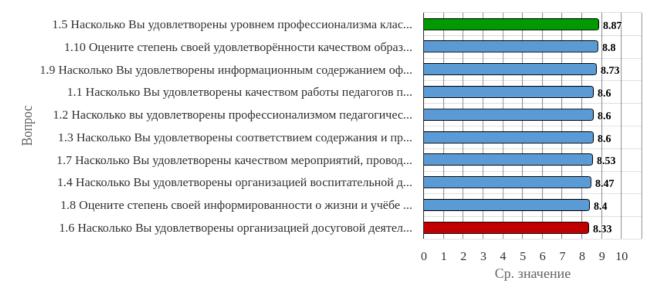
Результаты анкетирования респондентов показывают, что практически по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 9,51.

2.2 Степень удовлетворённости родителей обучающихся 2 курса



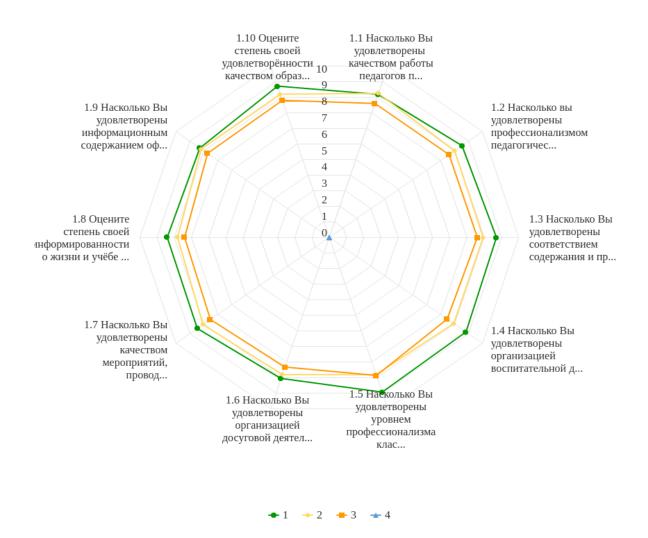
Результаты анкетирования респондентов показывают, что практически по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 9.0.

2.3. Степень удовлетворённости родителей обучающихся 3 курса



Результаты анкетирования респондентов показывают, что практически по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 8,59.

3. Сопоставительный анализ ответов родителей обучающихся в распределении по курсам обучения

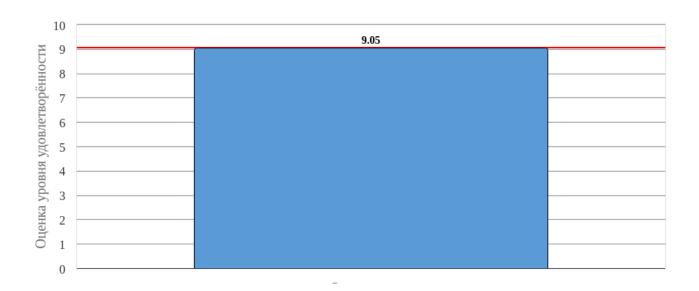


Результаты анкетирования показывают, что:

- родители обучающихся 1 курса в наибольшей степени удовлетворены уровнем профессионализма классных руководителей, а в наименьшей степени – организацией досуговой деятельности;
- родители обучающихся 2 курса в наибольшей степени удовлетворены качеством работы педагогов при предоставлении образовательных услуг, а в наименьшей степени уровнем профессионализма классных руководителей, организацией досуговой деятельности, степенью своей информированности о жизни и учёбе ребенка;
- родители обучающихся 3 курса в наибольшей степени удовлетворены уровнем профессионализма классных руководителей Рязанского филиала, а в наименьшей степени – организацией досуговой деятельности.

4. Выводы и рекомендации

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости респондентов равен **9,05** (**75-100%**), что является показателем высокого уровня общей удовлетворённости по образовательной программе «13.02.07 Электроснабжение».



Для сохранения высокого уровня удовлетворённости необходимо регулярно проводить анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.