Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дедова Ольга Андреевна
Должность: Директор Рязанского филиала ПГУПС
Дата подписания: 04.04.2025 16:24:43
Уникальный программный ключ:
9abb198844dd20b92d5826d8a9c81a2f37b5c6ef

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» в г. Рязани

РАССМОТРЕН
на заседании педагогического совета
от «03» апреля 2025 г. № 6

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Введение

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по следующим образовательным программам: «08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», «08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство», «13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)», «23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», «23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог», «23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (вагоны)», «23.02.08 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство», «13.02.07 Электроснабжение», с целью получения количественных показателей удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся для проведения последующей работы по совершенствованию образовательного и воспитательного процесса. Настоящий отчёт представляет собой анализ данных по результатам анкетирования, в котором приняли участие 510 респондентов.

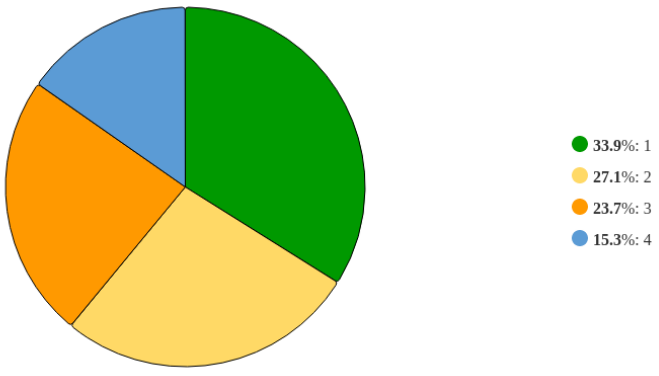
Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению качества образовательной деятельности и обеспечению большей удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Распределение родителей, прошедших анкетирование, по критерию «Курс обучения ребёнка»



Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Насколько Вы удовлетворены качеством работы педагогов при предоставлении образовательных услуг?
2. Насколько вы удовлетворены профессионализмом педагогических работников?
3. Насколько Вы удовлетворены соответствием содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени?
4. Насколько Вы удовлетворены организацией воспитательной деятельности?
5. Насколько Вы удовлетворены уровнем профессионализма классных руководителей Рязанского филиала?
6. Насколько Вы удовлетворены организацией досуговой деятельности?
7. Насколько Вы удовлетворены качеством мероприятий, проводимых в Рязанском филиале ПГУПС?
8. Оцените степень своей информированности о жизни и учёбе ребенка в Рязанском филиале ПГУПС.
9. Насколько Вы удовлетворены информационным содержанием официального сайта Рязанского филиала?
10. Оцените степень своей удовлетворённости качеством образовательной и воспитательной деятельности в Рязанском филиале ПГУПС

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

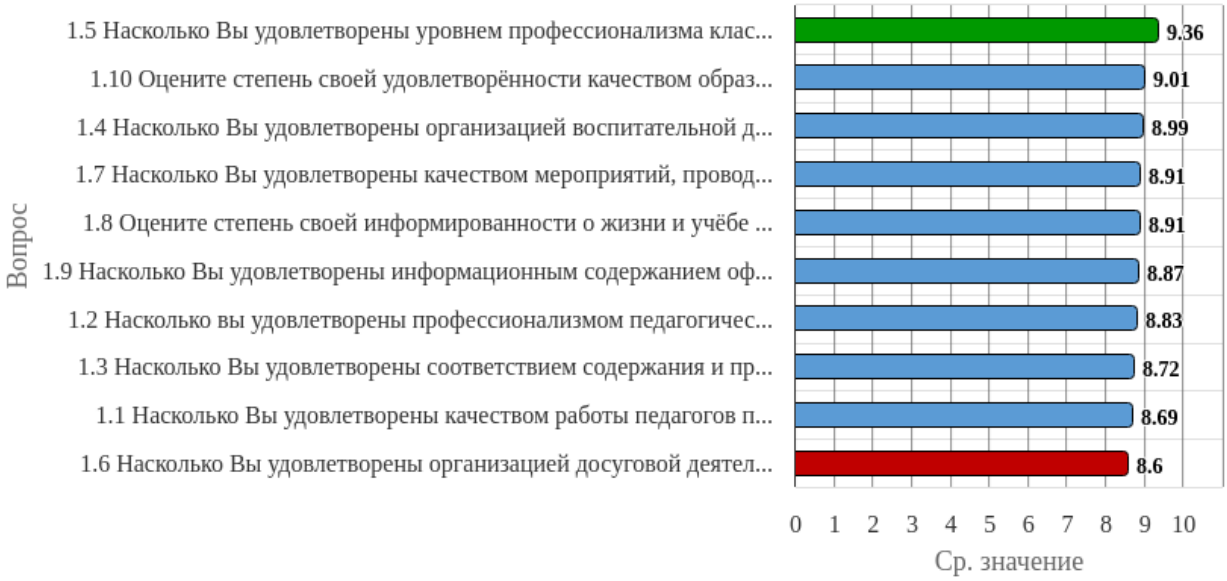
2. 1. Удовлетворенность родителей обучающихся 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 9,29.

2.2 Степень удовлетворённости родителей обучающихся 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 9,25.

2.3. Степень удовлетворённости родителей обучающихся 3 курса

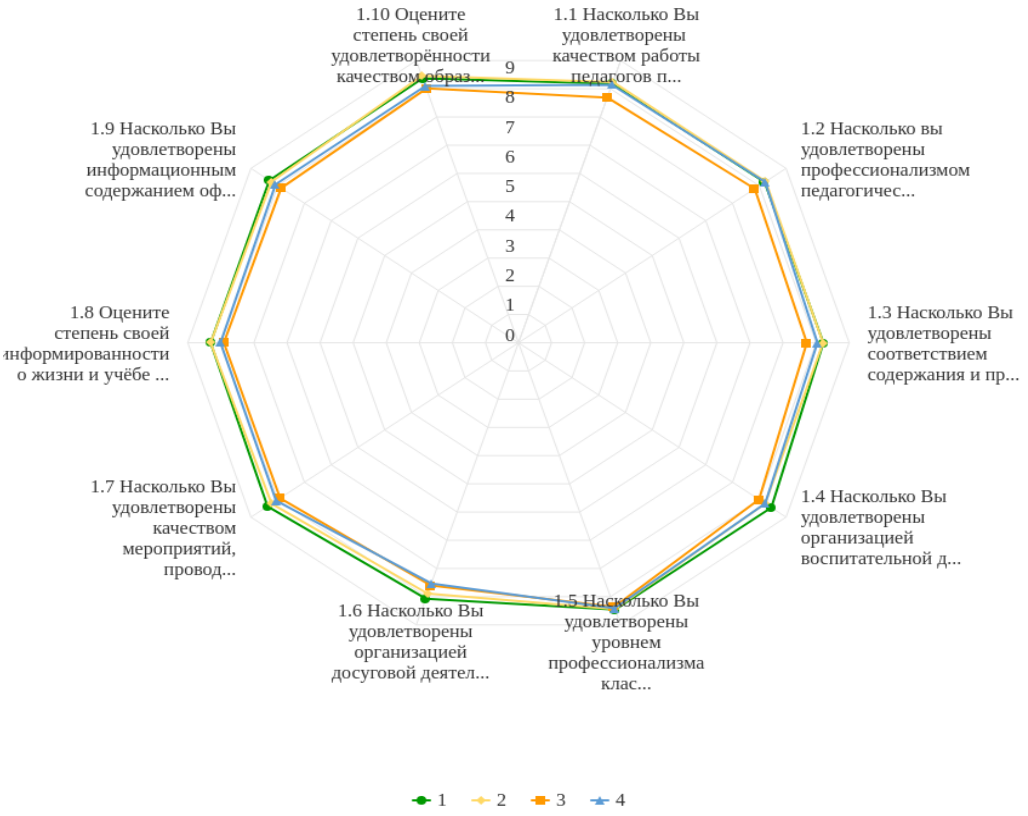


Результаты анкетирования респондентов показывают, что по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 8,89.

2.4. Степень удовлетворённости родителей обучающихся 4 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что по всем вопросам отмечен высокий уровень удовлетворённости. Индекс удовлетворённости равен 9,08.

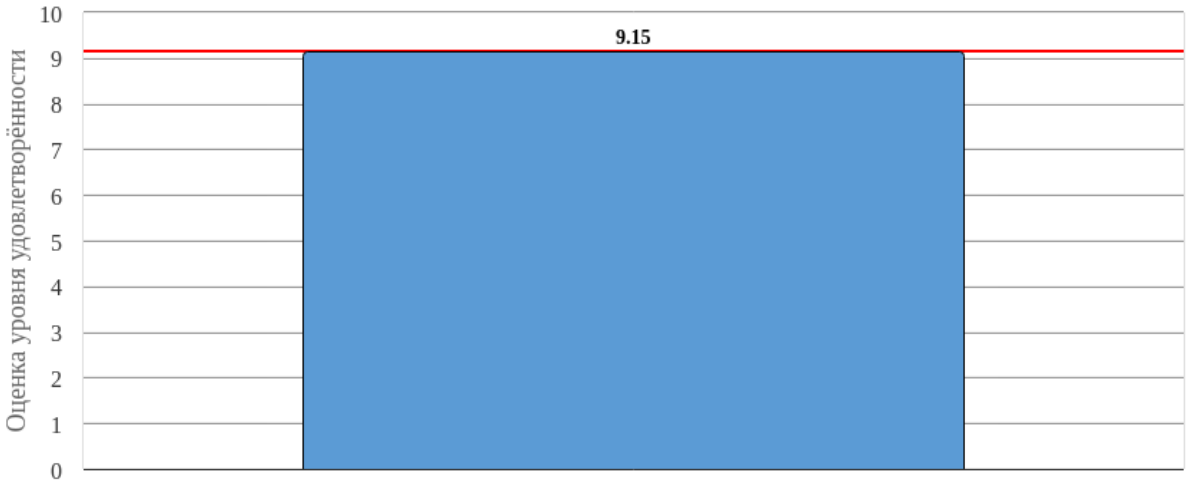
3. Сопоставительный анализ ответов родителей обучающихся в распределении по курсам обучения



Результаты анкетирования показывают, что родители обучающихся в наибольшей степени удовлетворены качеством образовательной и воспитательной деятельности, а также уровнем профессионализма классных руководителей, а в наименьшей степени – организацией досуговой деятельности.

4. Выводы и рекомендации

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости респондентов равен **9,15 (75-100%)**, что является показателем высокого уровня общей удовлетворённости по исследуемым образовательным программам.



В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.