

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Дедова Ольга Андреевна  
Должность: Директор Рязанского филиала ПГУПС  
Дата подписания: 28.10.2022 15:38:43  
Уникальный программный ключ:  
9abb198844dd20b97d5876d8a9981a2787b556ef

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО  
ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)  
Рязанский филиал ПГУПС**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР  
Рязанского филиала ПГУПС

\_\_\_\_\_ О.А. Дедова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОП.08. СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ И ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-  
ПРАВОВЫХ ЗНАНИЙ**

для специальности  
**13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)**

Квалификация – техник

Форма обучения - очная

Рязань  
2021 год

Рассмотрено на заседании ЦК

13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

протокол № 10 от « 15 » мая 2020 г.

Председатель \_\_\_\_\_ /Червакова Т.М./

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и рабочей программы учебной дисциплины ОП.08. Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний.

**Разработчик ФОС:**

Дивянина Н.Д., преподаватель Курского ж.д. техникума - филиала ПГУПС

***Рецензент:***

Паньков О.Г., преподаватель Курского ж.д. техникума - филиала ПГУПС

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>10</b>

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате освоения учебной дисциплины ОП.08. Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний обучающийся должен обладать следующими умениями, знаниями, общими и профессиональными компетенциями, предусмотренными ФГОС СПО по специальности по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) для базового вида подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования.

Объектами контроля и оценки являются умения, знания, общие и профессиональные компетенции:

<b>Объекты контроля и оценки</b>	<b>Объекты контроля и оценки</b>
<b>У1</b>	<i>использовать нормы позитивного социального поведения;</i>
<b>У2</b>	<i>использовать свои права адекватно законодательству;</i>
<b>У3</b>	<i>обращаться в надлежащие органы за квалифицированной помощью;</i>
<b>У4</b>	<i>анализировать и осознанно применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации;</i>
<b>У5</b>	<i>составлять необходимые заявительные документы;</i>
<b>У6</b>	<i>составлять резюме, осуществлять самопрезентацию при трудоустройстве;</i>
<b>У7</b>	<i>использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных ситуациях</i>
<b>З 1</b>	<i>механизмы социальной адаптации;</i>
<b>З 2</b>	<i>основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов;</i>
<b>З 3</b>	<i>основы гражданского и семейного законодательства;</i>
<b>З 4</b>	<i>основы трудового законодательства, особенности регулирования труда инвалидов;</i>
<b>З 5</b>	<i>основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования;</i>
<b>З 6</b>	<i>функции органов труда и занятости населения.</i>
<b>ОК 01</b>	<i>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</i>
<b>ОК 02</b>	<i>Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной</i>

	<i>деятельности</i>
<b>ОК 03</b>	<i>Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</i>
<b>ОК 04</b>	<i>Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</i>
<b>ОК 05</b>	<i>Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</i>
<b>ОК 06</b>	<i>Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей</i>
<b>ОК 07</b>	<i>Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</i>
<b>ОК 08</b>	<i>Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</i>
<b>ОК 09</b>	<i>Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</i>
<b>ОК 10</b>	<i>Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</i>
<b>ОК 11</b>	<i>Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере</i>
<b>ПК 2.5</b>	<i>Разрабатывать и оформлять технологическую и отчетную документацию</i>

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих и профессиональных компетенций:

Результаты обучения: умения, знания, общие и профессиональные компетенции	Форма контроля и оценивания
<b>Умения:</b>	
У1. использовать нормы позитивного социального поведения;	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
У2. использовать свои права адекватно законодательству;	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
У3. обращаться в надлежащие органы за квалифицированной помощью;	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
У4. анализировать и осознанно применять нормы закона с точки зрения конкретных условий их реализации;	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
У5. составлять необходимые заявительные документы;	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
У6. составлять резюме, осуществлять самопрезентацию при трудоустройстве;	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
У7. использовать приобретенные знания и умения в различных жизненных и профессиональных	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты;

ситуациях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>
<b>Знания:</b>	
31. механизмы социальной адаптации;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>
32. основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>
33. основы гражданского и семейного законодательства;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>
34. основы трудового законодательства, особенности регулирования труда инвалидов;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>
35. основные правовые гарантии инвалидам в области социальной защиты и образования;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>
36. функции органов труда и занятости населения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>
<b>Общие компетенции:</b>	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> </ul>

	- дифференцированный зачет;
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- устный опрос; - письменный опрос; - тесты; - самостоятельная работа; - практическое занятие; - дифференцированный зачет;
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности,	- устный опрос; - письменный опрос;

<p>планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>
<p><b>Профессиональные компетенции</b></p>	
<p>ПК 2.5 Разрабатывать и оформлять технологическую и отчетную документацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тесты;</li> <li>- самостоятельная работа;</li> <li>- практическое занятие;</li> <li>- дифференцированный зачет;</li> </ul>

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

<b>Форма промежуточной аттестации</b>
<b>8 семестр</b>
Дифференцированный зачет

#### ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

**1. Условия аттестации:** аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

**2. Время аттестации:** на проведение аттестации отводится 2 академических часа.

**3. План варианта** (соотношение контрольных задач/вопросов с содержанием учебного материала в контексте характера действий аттестуемых).

#### 4. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

#### 5. Критерии оценки.

**5» «отлично»** - в работе дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Изложение знаний в письменной форме полное, системное в соответствии с требованиями учебной программы. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием научной терминологии.

**«4» «хорошо»** - в работе дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки. Имеющиеся у обучающегося знания соответствуют минимальному объему содержания предметной подготовки. Изложение знаний в письменной форме полное, системное в соответствии с требованиями

учебной программы. Возможны несущественные ошибки в формулировках. Ответ логичен, изложен литературным языком с использованием научной терминологии.

«3» «удовлетворительно» - дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Оформление требует поправок, коррекции.

«2» «неудовлетворительно» - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Изложение неграмотно, допущены существенные ошибки. Отсутствует интерес, стремление к добросовестному и качественному выполнению учебных заданий.

## 6. Перечень заданий для проведения дифференцированного зачета

**Задание №1:** *Выберите один правильный вариант ответа*

1. **Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (Название документа)**

- А «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Б «О специальной оценке условий труд».
- В «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».

2. **Укажите основные категории этики**

- А добро и зло
- Б свобода
- В пространство и время
- Г совесть

**Ответы:**

- 1. А
- 2. А

**Задание №2:** *Выберите несколько правильных вариантов ответа*

1. **Каноничные правила представления:**

- А. Женщина первая представляется мужчине
- В Лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким
- С Младшие по возрасту представляются старшим
- Д Мужчина первым представляется женщине

2. **Что входит в понятие «адаптационный потенциал человека»?**

- А уровень образования
- Б социальный статус
- В темперамент

**Ответы:**

- 1. С, D
- 2. А, Б.

**Задание №3:** *Подчеркните правильный ответ*

**1. На какой стадии социальной адаптации человек впервые сталкивается с тем, что понимает необходимость менять модель своего поведения?**

- ответ на вызов среды;
- мобилизация адаптивных ресурсов;
- адаптационный шок.

**2. Согласны ли Вы с утверждением, что «в процессе социальной адаптации происходит взаимное воздействие друг на друга социальной среды и человека»?**

- да
- нет

**Ответы:**

**1. На какой стадии социальной адаптации человек впервые сталкивается с тем, что понимает необходимость менять модель своего поведения?**

- ответ на вызов среды;
- мобилизация адаптивных ресурсов;
- адаптационный шок.

**2. Согласны ли Вы с утверждением, что «в процессе социальной адаптации происходит взаимное воздействие друг на друга социальной среды и человека»?**

- да
- нет

**Задание № 4:** Установить соответствие

1. индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	А. обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей
2. индивидуальный учебный план	Б. учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося
3. инклюзивное образование	В. система и процесс формирования отсутствовавших у инвалида способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности
4. абилитация инвалида	Г. комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок

	реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Ответы:**

1. Г
2. Б
3. А
4. В

**Задание № 5: Дописать**

1. Социальная адаптация – это .....
2. Сильные аргументы лучше приводить: .....

**Ответы:**

1. Социальная адаптация – это *процесс приспособления личности, социальной группы к новой среде жизнедеятельности;*
2. Сильные аргументы лучше приводить *в начале и конце диалога.*

**Задание № 6: Дополнить**

1. **Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон - это**
  - А. компромисс
  - Б. сотрудничество
  - В. соперничество
  - Г. приспособление
2. **Конфликтная ситуация — это:**
  - А. открытое противостояние взаимоисключающих интересов;
  - Б. стечения обстоятельств.
  - В. накопившиеся противоречия;
3. **Адаптация – это:**
  - А. процесс снятия стрессовых нагрузок;
  - Б. приспособление организмов к условиям существования
  - В. расслабленность после сильных переживаний или физических нагрузок.

**Ответы:**

1. Б
2. В
3. Б

**Задание № 7: Вставить пропущенные слова в определение**

1. Жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных ..... прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.
2. Тактичность это: способность и привычка человека вести себя, ..... достоинство другого человека.

**Ответы:**

1. Жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных *прав*, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.
2. Тактичность это: способность и привычка человека вести себя, *уважая* достоинство другого человека.

## 7. Варианты заданий для проведения дифференцированного зачета

### Вариант 1

**Задание 1.** Выберите один правильный вариант ответа

1. **Общение - это:**

- A Все ответы верны
- B Процесс передачи информации
- C Процесс установления контактов между людьми

2. **С какой группой инвалидности гражданин может обратиться в центр занятости**

- A вне зависимости от групп инвалидности, имеющий индивидуальную программу реабилитации.
- B 2 группа
- C 3 группа

3. **Какой представительский документ при трудоустройстве является расширенной визитной карточкой:**

- A. характеристика;
- B. рекомендации;
- B. резюме;
- Г. паспорт.

**Задание 2.** Выберите несколько правильных вариантов ответа

1. **Чего нельзя допускать в условиях конфликта:**

- A преувеличивать свои заслуги;
- B обрушивать на партнера множество претензий;
- C исходить из добрых намерений партнера;
- D видеть все только со своей позиции.

2. **Процесс социализации личности включает в себя:**

- A накопление новых знаний, умений и навыков;
- B признание социальных норм и правил поведения;

С желанием личности следовать принятым в обществе нормам, правилам поведения.

**Задание 3. Подчеркните правильный ответ**

**1. При полном отсутствии у инвалида страхового стажа ему назначается следующий вид пенсии:**

- трудовая пенсия по инвалидности;
- социальная пенсия;
- право на пенсию отсутствует.

**2. Какой из нижеприведенных процессов имеет более длительный период времени?**

- социальная адаптация;
- социализация.

**3. Укажите позиции правильного поведения в условиях конфликтной ситуации:**

- настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против»;
- не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию;
- независимо от результата разрешения конфликта старайтесь не разрушать отношения с партнером.
- все ответы верны.

**4 В какой форме может быть заключен договор:**

- простой письменный;
- Нотариальный;
- Устный.

**Задание 4. Допишите**

Договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и .....

**Задание 5. Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно».**

*1. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок.*

Оцените, как воспринимает клиент фразу: «Добрый день, медицинский центр «Забота». У телефона Мария Алексеевна. Чем я могу вам помочь?»

Отрицательно

Положительно

*2. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок:*

Оцените как воспринимает клиент фразу: «Извините, я не занимаюсь этими вопросами. Вам нужно позвонить в отделение реабилитации или кардиологии».

- Отрицательно
- Положительно

## Вариант 2

**Задание 1.** Выберите один правильный вариант ответа

**1. Какой законодательный акт декларирует социальную направленность государства - Российской Федерации?**

- А Законодательные акты субъектов Российской Федерации;
- Б Федеральный закон «Об основах обязательного социального страхования»;
- В Основной закон (Конституция) Российской Федерации.

**2. К предмету ведения кого относятся вопросы социального обеспечения по Конституции Российской Федерации?**

- А. совместного ведения Российской Федерации и её субъектов;
- В Российской Федерации тактичность;
- С субъектов Российской Федерации ;

**3 Какой вид пенсии назначается инвалиду, если у него отсутствует страховой стаж?**

- А назначается трудовая пенсия (по инвалидности);
- Б пенсия не назначается;
- В назначается социальная пенсия;

**Задание 2.** Выберите несколько правильных вариантов ответа

**1. Отметьте позиции, которые способствуют успеху делового общения:**

- А. учитывать интересы собеседника;
- В. говорить только о себе;
- С. видеть положительное в собеседнике;
- Д. навязывать свою точку зрения.

**2. Кто не несёт субсидиарную ответственность по обязательствам Пенсионного фонда Российской Федерации перед застрахованными лицами?**

- А Государство;
- Б Страховая компания;
- В Международная организация труда.

**Задание 3.** Подчеркните правильный ответ

**1. Что должно лежать в основе служебных контактов?**

- взаимный интерес;

- интересы дела;
  - личная выгода;
  - собственные амбиции;
2. Можно ли отказаться от получения набора социальных услуг?
- можно от всего набора или от одной его части;
  - нельзя.
3. Где учитываются страховые взносы, уплаченные работодателем за застрахованное лицо?
- на индивидуальных лицевых счетах;
  - на банковских счетах;
  - в трудовой книжке.
4. Какой представительский документ при трудоустройстве является расширенной визитной карточкой:
- характеристика;
  - рекомендации;
  - резюме;
  - паспорт.

**Задание 4. Допишите:**

Не делай другим того, чего не хотел бы чтобы .....

**Задание 5.** Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно».

1. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок.

Оцените как воспринимает клиент фразу: «Извините, я работаю в другом структурном подразделении, поэтому ничем вам помочь не могу».

- Отрицательно
- Положительно

2. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок.

Оцените как воспринимает клиент фразу: «К сожалению, Виктор Иванович еще обедает и не может Вам предоставить информацию о технических средствах реабилитации»

- Отрицательно
- Положительно

## 8. Эталоны ответов

### Вариант 1

**Задание 1.** Выберите один правильный вариант ответа

1. А
2. А
3. В

**Задание 2.** Выберите несколько правильных вариантов ответа

1. А; В; D
2. А; В; С

**Задание 3.** Подчеркните правильный ответ

1. социальная пенсия;
2. социализация.
3. все ответы верны.
4. нотариальный;

**Задание 4.** Допишите

Договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и **обязанностей**.....

**Задание 5.** Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно».

- 1 Положительно
- 2 Отрицательно

## Вариант 2

**Задание 1.** Выберите один правильный вариант ответа

1. В.
2. А
3. В

**Задание 2.** Выберите несколько правильных вариантов ответа

1. А; С
2. Б; В

**Задание 3.** Подчеркните правильный ответ

- 1 интересы дела;
- 2 можно от всего набора или от одной его части;
- 3 на индивидуальных лицевых счетах;
- 4 резюме.

**Задание 4.** Допишите:

Не делай другим того, чего не хотел бы чтобы **делали тебе**

**Задание 5.** Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно».

- Отрицательно
- Отрицательно

## **9. Рекомендуемая литература для разработки оценочных средств и подготовки обучающихся к дифференцированному зачету:**

Основная учебная литература:

1. Плахотич С.А. Транспортное право (железнодорожный транспорт) учеб. пособие: - М: ФГБОУ «УМЦЖТ», 2015.

### **Нормативно-правовые акты:**

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 г. № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 06.02.2014 г. № 2 -ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 года (ред. от 03.07.2016 г. с изменениями и дополнениями, вступившими в силу 02.10.2016).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ (в ред. от 23.05.2016 г.).
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 №146-ФЗ (принят ГД ФС РФ 01.11.2001) (ред. от 03.07.2016 г.)
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвёртая) от 26 ноября 2001 года № 230-ФЗ (в ред. от 03.07.2016 г.)
6. Закон Российской Федерации от 19.04.1991 №1032-1 (ред. от 09.03.2016, с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 11.10.2016 г.) «О занятости населения в Российской Федерации» // Консультант Плюс: Версия Проф. [Электронный ресурс];
7. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ (принят ГД ФС РФ 20.12.2001) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 03.10.2016) // Консультант Плюс: Версия Проф. [Электронный ресурс];
8. Кодекс Административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 г. (принят ГД РФ 20.02. 2015 г.) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 03.07.2016 г.) // Консультант Плюс: Версия Проф. [Электронный ресурс];
9. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001г. № 197-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.12.2001) (ред. от 03.07.2016 г.)// Консультант Плюс: Версия Проф. [Электронный ресурс];
10. Семейный кодекс Российской Федерации от 8 декабря 1995 года № 223-ФЗ (в ред. от 30.12.2015 г.).

### **Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Официальный сайт: Учебники (электронная библиотека) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.vse-uchebniki.ru>
2. Официальный сайт Администрации Президента РФ. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
3. Справочно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.law.agava.ru>
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дополнительная учебная литература:

1. Тришина С.А. Основы государственного регулирования и полномочия федеральных органов исполнительной власти РФ в области железнодорожного транспорта: М.; ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2015.
2. Смоленский М.Б. Основы права [Текст]/ М.Б. Смоленский. - Ростов н/Д: Феникс, 2018.
3. Рябова Н.В. Правовые основы профессиональной деятельности. Методическое пособие по проведению практических занятий. Электроснабжение по отраслям 2016.